



# Tous humains, tous fragiles

La Macif agit  
en faveur de l'inclusion  
et de l'autonomie  
au quotidien

Contact presse

Marion Quint - [mquint@macif.fr](mailto:mquint@macif.fr) - 06 28 11 56 38

# EDITO



” Selon une étude du CREDOC, les deux tiers de la population se trouvent confrontés à une situation dite de “fragilité” à un moment clé de leur vie. Précarité économique, handicap, santé dégradée, isolement, précarité professionnelle, proche aidant, ou encore difficultés de logement sont autant de circonstances qui peuvent, tous, un jour, nous faire basculer dans cette situation.

On compte aujourd'hui en France près de 13,5 millions de personnes en situation de handicap ou dépendantes et entre 7 et 8,9 millions de français vivant dans une situation de précarité économique. Qui donc, pour lui-même, pour un proche ne rencontre pas la question de la protection en cas de coup dur dans sa vie ?

Dans ce contexte, la logique voudrait que tout le monde se sente concerné. Pourtant, nous constatons que de trop nombreuses barrières se dressent encore quotidiennement devant les personnes touchées par des accidents de la vie. Et, c'est précisément dans ces moments-là que les besoins d'accompagnement et d'inclusion sont les plus grands.

Il est donc primordial de pouvoir être accompagné pour faire face à ces difficultés et la Macif, en tant qu'assureur mutualiste appartenant au monde de l'économie sociale et solidaire, place la solidarité tout en haut de ses priorités. C'est cet ADN mutualiste qui guide notre engagement depuis plus de 60 ans et c'est pour cela que nous nous battons aujourd'hui encore pour que chacun trouve sa place dans la société malgré ses vulnérabilités ou ses fragilités. En tant qu'assureur mutualiste, nous agissons pour le bien commun et par nos actions. Nous donnons la parole à ceux qu'on n'entend pas, à ceux qu'on ne voit pas mais également à ceux qui aident chaque jour les plus fragiles d'entre nous, de façon à ce qu'aucun proche aidant ne soit seul dans le soutien qu'il apporte.

“Nous n'avons pas d'actionnaire mais nos actions ont de la valeur” : entreprise citoyenne et engagée, la Macif protège, assure, accompagne 5,7 millions de personnes. Elle réinvestit ses bénéfices et, avec ses élus et ses salariés, agit au quotidien au seul profit de ses sociétaires et d'une société plus solidaire.

**Jean-Louis Grosse-Delasalle**

Président de la Macif.

## CHIFFRES CLÉS



Plus de

**8**

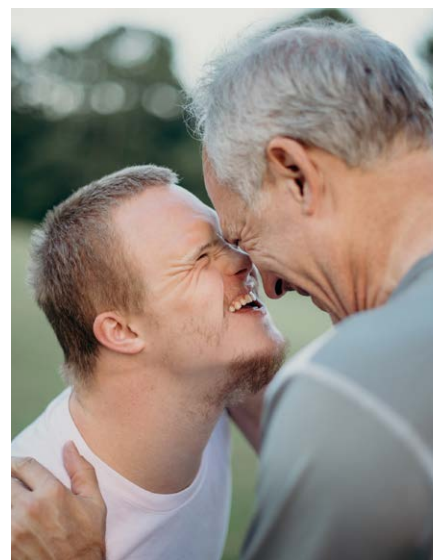
**MILLIONS D'€**

distribués chaque année  
grâce à nos dispositifs  
de solidarité\*



**5 046**  
**BÉNÉFICIAIRES**

de la Prestation  
solidarité chômage



**4,2**  
**MILLIONS**

de sociétaires qui ont accès  
à des garanties d'aides aux  
aidants sans surcoût

\*Cette prestation consiste à prendre en charge une partie des cotisations d'assurances afin de permettre au sociétaire, en situation de chômage et de perte significative de revenus, de continuer à assurer sa famille, son véhicule, son logement, sa santé... Cette prise en charge peut aller jusqu'à 99 % des cotisations d'assurances selon la situation du sociétaire.

# Sommaire

**Rendre accessible  
l'assurance aux personnes  
en situation de handicap**



**1.**

**Aider les aidants**



**2.**

**Faciliter le quotidien des  
personnes en situation  
de précarité économique**



**3.**



# Rendre accessible l'assurance aux personnes en situation de handicap

1

*“La Macif est engagée depuis plus de 15 ans aux côtés des personnes en situation de handicap. Via notre politique d'accessibilité, nous agissons au quotidien pour offrir le maximum d'autonomie à ceux qui en ont le plus besoin. Depuis 2004, notre programme Macif Egalis propose ainsi à nos sociétaires en situation de handicap des offres et des services accessibles et adaptés à leurs besoins spécifiques. Fidèle à notre ADN mutualiste, nous accompagnons tous nos sociétaires quelles que soient leurs possibilités et leur autonomie.”*

**Déclare Alban Gonord**

Directeur de l'engagement de la Macif.



LA MACIF ET LE HANDICAP EN  
**QUELQUES DATES**

# Les solutions de la MACIF pour accompagner les personnes en situation de handicap



*En accord avec notre engagement mutualiste, les politiques d'accessibilité et d'inclusion sont une priorité pour nous. Ainsi, à travers nos offres et nos services, nous nous engageons à prendre en compte les besoins spécifiques de chacun, quel que soit le degré d'autonomie. Ce travail quotidien au service d'un monde plus inclusif a été mis en lumière par notre certification AFNOR, qui garantit l'accessibilité de nos produits et services en cas de perte d'autonomie ou de handicap. D'ailleurs, la Macif a pour objectif de respecter un taux d'accessibilité numérique de 80% sur toutes les nouveautés qu'elle développe, dans un contexte national où 97% des sites internet présentent un défaut d'accessibilité.*

Déclare **Anne Cosset**

Directrice de l'Action Mutualiste Nationale de la MACIF.



## DISPOSITIFS À DESTINATION DES SOCIÉTAIRES SOURDS ET MALENTENDANTS :

- **Aide à l'achat de prothèses auditives :** La Macif permet d'acheter des prothèses auditives à des tarifs négociés et pouvant être assurées contre la casse accidentelle, le vol et l'incendie dans son contrat Habitation.
- **Un interprète en cas d'hospitalisation :** Option incluse dans ses contrats Garantie Santé, Macif Hospitalisation ou Macif Mutuelle Santé, la Macif fait en sorte que les personnes sourdes et malentendantes puissent profiter d'un interprète en langue des signes lors de leur séjour à l'hôpital.
- **Une aide en langue des signes pour remplir votre constat :** En cas d'accident automobile, la Macif met son avatar 3D Paloma à disposition de toutes les personnes sourdes et malentendantes, pour leur fournir une aide en langue des signes sur ses plateformes en ligne ou sur le constat papier, en flashant le QR code.





## DISPOSITIFS À DESTINATION DES SOCIÉTAIRES AVEUGLES ET MALVOYANTS :

- **Un forfait « basse vision » :** Le forfait basse vision de la Macif est proposé aux sociétaires non et malvoyants dans le contrat Garantie Santé et prend en charge trois types de matériel (les cannes blanches, les cannes télescopiques et les loupes).
- **Protéger son chien guide :** Pour les sociétaires accompagnés d'un chien guide, la Macif propose un contrat spécifique permettant de prendre en charge une partie des frais de santé de l'animal.
- **Accessibilité déficients visuels :** Format en braille, caractères agrandis, audio dans tous les contrats, chemin podotactile et balises sonores magnétiques en agences, la Macif agit pour plus d'accessibilité pour les déficients visuels.



## DISPOSITIFS À DESTINATION DES SOCIÉTAIRES EN SITUATION DE HANDICAP MOTEUR

- **Aide à l'aménagement du véhicule :** Dans la garantie dommages de son contrat Auto, la Macif assure les aménagements spécifiques du véhicule liés au handicap, sans supplément de cotisation.
- **Assurance des fauteuils roulants :** Les fauteuils roulants pour les personnes en situation de handicap (avec ou sans moteur) sont assurés par le contrat Habitation «Résidence principale» quelle que soit la formule choisie.



## LES ACTIONS DE LA MACIF POUR ACCOMPAGNER SES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP TOUT AU LONG DE LEUR CARRIÈRE

- **La Macif agit pour ses collaborateurs en situation de handicap :** En 2022, la Macif a signé le 7ème accord handicap qui renforce ses engagements en termes d'inclusion et d'accompagnement des salariés (aménagement matériels, organisationnels, journées d'absence, aides financières...). En outre, elle mobilise ses salariés depuis 2016 dans le cadre d'un raid handi-valide.
- **La Macif s'engage pour l'emploi des personnes en situation de handicap :** La Macif participe régulièrement à des événements de recrutement à destination des personnes en situation de handicap. A titre d'illustration, 7% de ses collaborateurs sont en situation de handicap, ce qui est au-delà du dispositif réglementaire. Par ailleurs, la Macif est impliquée dans un partenariat emploi avec la Fédération Française de Handisport, depuis novembre.



# Aider les aidants

## 2

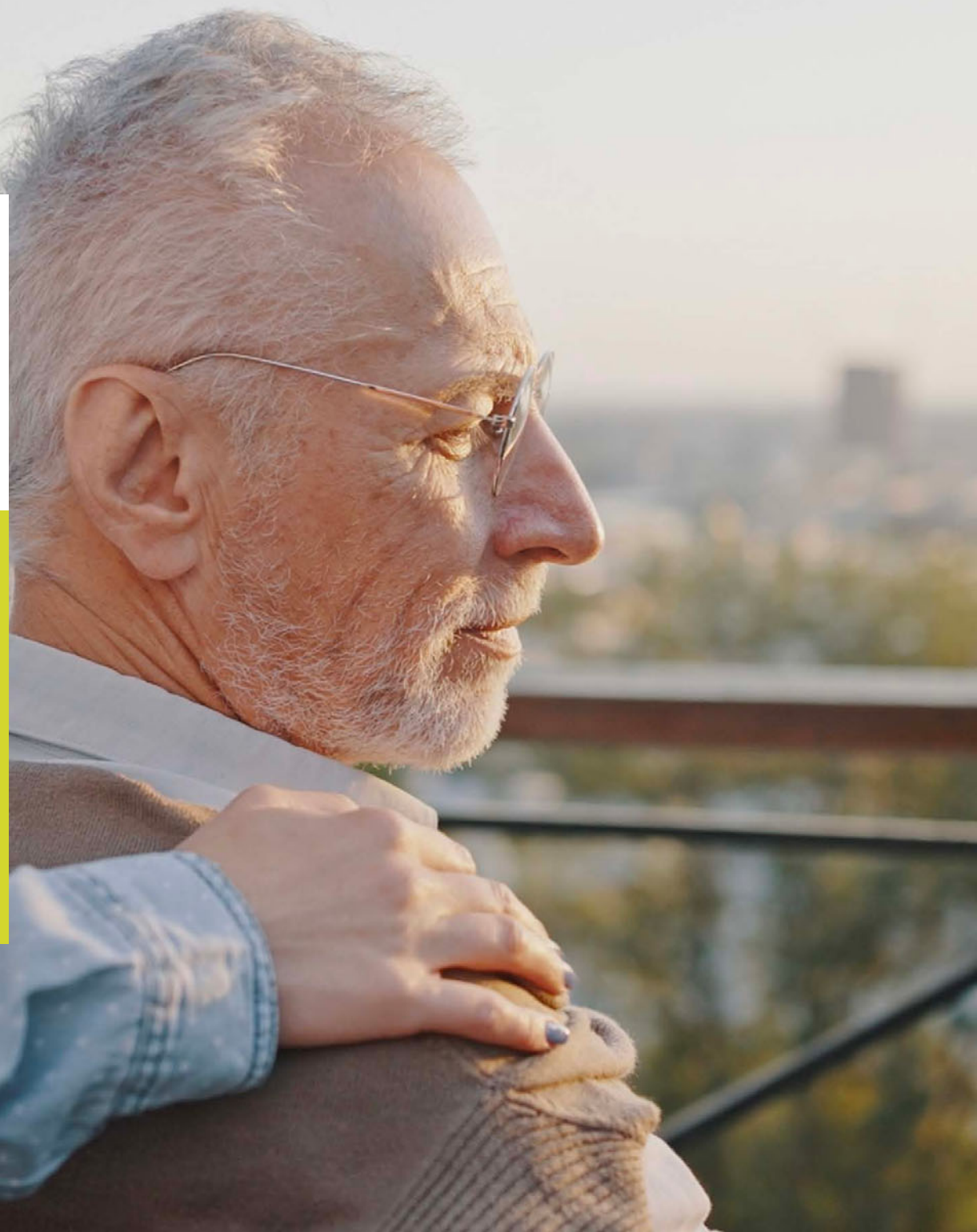
*“En France, 17 %<sup>2</sup> des personnes âgées de 18 ans ou plus, accompagnent quotidiennement un proche en perte d'autonomie, le plus souvent au détriment de leur vie professionnelle et personnelle. Face à cette réalité qui nous concerne ou nous concernera tous un jour, la Macif s'engage pour faire reconnaître la contribution des aidants et les soutenir pour assurer leur rôle d'aidant sans s'isoler.”*

**Déclare Alban Gonord**

Directeur de l'engagement de la Macif.



LA MACIF ET LES AIDANTS EN  
**QUELQUES DATES**





# PORTRAITS D'AIDANTS



DÉCOUVREZ LE TÉMOIGNAGE  
D'ALEXANDRE AIDANT DE NATHANAËL

DÉCOUVREZ LE TÉMOIGNAGE  
DE CAROLE AIDANTE DE YVES

## La MACIF engagée depuis 15 ans auprès des aidants :



# 1.

## DES ÉVÉNEMENTS NATIONAUX ET RÉGIONAUX :

la Macif se mobilise toute l'année avec des actions mutualistes dédiées aux aidants sur tout le territoire.

- **Journée Nationale des Aidants le 6 octobre** : Partenaire de la Journée Nationale des Aidants depuis 2010, la Macif anime des cafés mutualistes ainsi que des ateliers de sensibilisation sur différentes thématiques et organise des forums, des tables rondes et des ciné-débats.
- **Collectif Je t'aide** : En 2017, la Macif co-crée le collectif Je t'aide, une association qui œuvre à la reconnaissance des 11 millions d'aidants, via des actions nationales et locales les rendant plus visibles et faisant entendre leurs revendications.
- **Les cafés mutualistes** : Spécificité de la Macif, les cafés mutualistes se traduisent par une action de sensibilisation sur une thématique donnée, avec l'intervention d'un expert, suivi d'un débat entre sociétaires puis d'une restitution au groupe. Pour chaque café mutualiste, une recherche de toutes les solutions existantes est effectuée : les interlocuteurs, les dispositifs spécifiques. Elles sont présentées aux participants et remises en main propre sous forme de fiches contacts. Ce moment d'échange permet également à nos sociétaires aidants de se rencontrer, d'échanger sur leurs expériences et de créer un réseau local de soutien entre aidants.



## 2.

### DES SUPPORTS D'INFORMATION :

Alors que 53%<sup>1</sup> des aidants s'estiment mal informés sur leur rôle, la Macif a fait de l'accès à l'information un des piliers de sa stratégie de soutien aux aidants.

- **Un site dédié à l'information des aidants :**  
aveclesaidants.fr offre un décryptage des grands enjeux auxquels font face les aidants - le répit, la précarité, la vie professionnelle - à travers des interviews d'experts et l'analyse de données statistiques. Il propose également des conseils pratiques pour orienter les aidants dans leurs démarches : aides financières, soutien à domicile, solutions de répit...
- **Un Observatoire pour mieux connaître les aidants :**  
En 2020, la Macif lance l'Observatoire des Aidants : une structure de veille unique en France consacrée aux aidants pour suivre l'évolution des enjeux auxquels ils sont confrontés, imaginer des solutions pour y répondre et les évaluer. Les premières études réalisées : la situation des aidants en France, évolution 2010-2020 ; les aidants face au Covid 2020 ; quand les aidants deviennent soignants 2021 ; Aidants en zones rurales : quels enjeux ? 2022 ; Mieux reconnaître et soutenir les Jeunes Aidants 2023.
- **La publication de livres de témoignages :** La Macif accompagne les Editions de l'Atelier pour la publication de livres de témoignages autour de la relation d'aide. A ce jour, 4 livres de témoignages ont été publiés avec la volonté de faire entendre la voix des aidants dans toutes leurs diversités, contribuer à sensibiliser le grand public et lutter contre les idées reçues.

## 3.

### DES GARANTIES PROPOSÉES AUX AIDANTS DANS LE CADRE DES CONTRATS :

La Macif propose aux aidants un accompagnement sans surcoût et personnalisé, via ses garanties d'aides aux aidants incluses dans plusieurs de ses contrats (Garantie Accident, Garantie Autonomie et Dépendance, Macif Mutuelle Santé, Macif Hospitalisation, Garantie Santé Entreprises et Macif Mutuelle Santé des Indépendants) :

- **Assistance administrative :** Bilan de situation de l'aidant, aide aux démarches administratives.
- **Aménagement du domicile :** Ergothérapeute, suivi des travaux pour restaurer ou maintenir l'autonomie de l'aidé, téléassistance.
- **Aide au déménagement :** Mise en relation avec des entreprises pour le déménagement, prise en charge du nettoyage du logement quitté.
- **Relais de l'aidant en cas d'urgence :** Prise en charge de la venue d'un proche, mise en place d'une garde de jour.
- **Accompagnement psychologique :** 1 à 5 entretiens téléphoniques et, si nécessaire, jusqu'à 3 entretiens en face à face.
- **Aide au répit :** Mise en relation avec un réseau de services de proximité (aide à domicile, auxiliaire de vie, portage de repas).

# LES AIDANTS EN QUELQUES CHIFFRES



**9,3**  
**MILLIONS**<sup>2</sup>

d'aidants âgés de 18 ans et plus

dont **500 000**<sup>2</sup>  
jeunes aidants âgés de moins de 18 ans

**24%**<sup>1</sup>

des aidants  
interviennent **seuls,**  
sans accompagnement

**45%**<sup>1</sup>

estiment que l'aide  
apportée a un **impact**  
**négatif sur leur**  
**vie sociale**

**47%**<sup>1</sup>

affirment que l'aide  
apportée est une **charge**  
**économique**

**62%**<sup>1</sup>

se sont déjà retrouvés dans  
un **état d'épuisement**  
**intense ou surmenés**

**46%**<sup>1</sup>

ont dû aménager leurs  
horaires, réduire leur  
temps de travail ou  
arrêter de travailler

**53%**<sup>1</sup>

s'estiment **mal informés**  
sur leur rôle d'aidant



## Faciliter le quotidien des personnes en situation de précarité économique

*“Notre engagement auprès des personnes en situation de précarité économique a été l'un des éléments fondateurs de notre politique qui vise à rendre la société plus solidaire. Notre première action à destination de nos sociétaires les plus vulnérables remonte à 1973 avec la création du fonds de solidarité de la Macif. Au-delà de notre métier d'assureur, nous avons mis en place des dispositifs de solidarité originaux et uniques à destination de nos sociétaires faisant face à des difficultés financières, telle que la Prestation solidarité chômage qui consiste à prendre en charge une partie de leurs cotisations d'assurances lorsqu'ils se retrouvent en situation de chômage et de perte significative de revenus. D'autre part, nous sommes les partenaires de longue date d'un écosystème d'associations soutenant les personnes en situation de précarité économique (Restos du cœur, Samu social, Secours populaire, etc).”*

**Déclare Alban Gonord**

Directeur de l'engagement de la Macif.



QUELQUES  
DATES CLÉS

## Trois questions à Anne Cosset sur l'engagement de la MACIF auprès des personnes en situation de précarité économique



**Anne Cosset**

Directrice de l'Action Mutualiste Nationale de la MACIF.

# 1.

### Quels sont les dispositifs de solidarité de la Macif pour accompagner les personnes en situation de précarité économique ?



*Forte de son ADN mutualiste, l'engagement de la Macif auprès des personnes en situation de précarité économique s'est notamment incarné en 1974, avec la création du Fonds de solidarité (Fonso). Ce dispositif spécifique à la Macif permet à nos sociétaires de faire face à une difficulté liée à un préjudice, un sinistre IARD, mais non pris en charge par la mutuelle d'assurance. Les dossiers sont étudiés en commissions régionales par des délégués représentant les sociétaires, qui peuvent décider d'allouer un secours exceptionnel.*

*Toujours sous l'impulsion de notre collectif mutualiste, la Prestation Solidarité Chômage voyait le jour en 1999. Il s'agit d'un dispositif exclusif proposé aux sociétaires de la Macif, en cas de perte d'emploi entraînant une baisse significative de revenus. Valable un an, renouvelable une seconde année, elle permet de prendre en charge une partie de leurs cotisations d'assurance pour qu'ils puissent continuer à assurer leur famille, leur logement ou leur véhicule.*

*Le soutien à nos adhérents a été lui aussi renforcé en 2008, par la création du Fonds d'action sociale, qui permet lui aussi l'octroi d'une aide financière au-delà des limites de la mutuelle, dans le cadre des frais de santé.*

*Enfin, en 2020, la Macif a de nouveau innové afin de renforcer l'accompagnement de ses sociétaires en déployant le dispositif Macif Solidarité Coups Durs (MSCD). C'est un service gratuit et inédit qui propose une oreille attentive et un accompagnement personnalisé aux sociétaires fragilisés par une situation de vie difficile telles que la perte d'un proche, une séparation, une hospitalisation ou des difficultés financières...*





## 2.

### Quels sont les partenariats noués par la Macif avec les associations qui viennent en aide aux personnes en situation de précarité économique ?

Depuis leur création en 1985, la Macif accompagne les Restos du Cœur en assurant au quotidien ses locaux, ses centres de distribution, ses ateliers et ses chantiers d'insertion, son parc de véhicules, ses chambres froides, ses centres d'hébergement et ses 71 000 bénévoles. Nous avons également été présents auprès du Samu Social de Paris et du Secours Populaire pendant la crise sanitaire de 2020, en permettant d'augmenter la fréquence des maraudes de jour, en achetant du matériel de protection pour les équipes soignantes et en fournissant de la nourriture aux familles hébergées en hôtels à Paris. Nous accompagnons aussi le Secours Populaire, via notre réseau social des défis solidaires "Diffuz", où 11 défis sont en cours avec l'association. Enfin depuis 2022, la Macif s'est associée à l'association Crésus, qui accompagne les personnes en difficultés économiques dans le but de prévenir le risque d'exclusion financière. Dans le cadre de ce partenariat, la Macif propose ses offres aux meilleurs prix dans le cadre d'un parcours de souscription dédié, avec la volonté de rendre accessibles des offres d'assurance à une partie de la population qui ne s'assure pas ou peu, par manque de moyens financiers.

## 3.

### Quelles structures proposant des solutions innovantes pour les personnes en précarité économique la Macif accompagne-t-elle ?

Forte de son ancrage territorial et de son engagement national, la Fondation Macif détecte et accompagne des projets qui apportent des réponses nouvelles à des besoins sociaux avérés. Dans ce cadre, notre Fondation soutient plusieurs initiatives sur le thème de la précarité économique. Ainsi, nous avons soutenu la création du Réseau des Accorderies, qui permet de lutter contre l'exclusion et la pauvreté grâce à un système d'échange de services basé sur la monnaie « temps ». Nous sommes également mobilisés sur le sujet du mal logement, puisque nous nous tenons aux côtés de plusieurs associations investies sur ce thème. A l'image de VoisinMalin, dont l'un des projets vise à lutter contre les expulsions et anticipe les situations d'impayés de loyers ou les colocations Résidétape qui proposent des solutions innovantes de logement clés en main. Nous encourageons, par ailleurs, le développement de solutions innovantes pour faciliter l'accès au logement des étudiants à travers l'Association de Coopération pour le Logement des Etudiants de France. Enfin, la Macif agit au côté de l'association La Maison Jeanne dont le projet est d'assurer le logement, la prise en charge et l'accompagnement de femmes avec ou sans enfants, rencontrant des difficultés dans leur parcours d'insertion professionnelle.



## A propos de la Macif

Assureur mutualiste, la Macif protège au quotidien ses 5,7 millions de sociétaires et clients avec des offres et services simples et utiles en assurances dommages, santé-prévoyance et finance-épargne.

La Macif a réalisé un chiffre d'affaires de près de 6 milliards d'euros en 2022. Gérant plus de 18 millions de contrats, elle compte près de 11 000 salariés qui exercent tous en France au sein d'un réseau de plus de 450 points d'accueil physiques et téléphoniques. La Macif a été certifiée Top Employer 2023 et a été élue marque préférée des Français dans la catégorie Compagnies d'assurance en 2022. Depuis janvier 2021, elle est affiliée à Aéma Groupe. Aéma Groupe, né du rapprochement entre Aésio Mutuelle et Macif, imagine chaque jour les contours d'un monde plus juste et plus humain en plaçant la prévenance au cœur de la relation avec ses adhérents, sociétaires et entreprises clientes.

**Plus d'infos sur [www.macif.fr](http://www.macif.fr).**